

Multiperspektivische Einzelfall-Evaluation zur Wirkung von organisationalen Schreibfortbildungen

Stefan Jörissen,¹ Nicole Rosenberger²

Zusammenfassung: Schreiben gehört in zahlreichen Berufsfeldern zum Anforderungsprofil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die entsprechenden, oft sehr spezifischen Kompetenzen werden in der Berufsausbildung oder im Studium indes meist nicht vermittelt. Unternehmen, Behörden und weitere Organisationen bieten ihrer Belegschaft deshalb oft interne Schreibfortbildungen an. Die Wirkung solcher Fortbildungsmaßnahmen ist allerdings – nicht nur, aber auch im Bereich des Schreibens – kaum erforscht. Im Rahmen der hier vorgestellten Einzelfall-Evaluation wurde eine mehrjährige Inhouse-Schreibfortbildung multiperspektivisch untersucht. Als Methoden kamen u.a. schriftliche Befragungen, Fokusgruppeninterviews mit Kursteilnehmenden, eine Textanalyse und Interviews mit typischen Leser(inne)n zur Anwendung. Die Evaluation zeigt, dass die regelmäßige, teamzentrierte Fortbildung vor allem positive Auswirkungen auf die individuellen und kooperativen Schreibprozesse hatte. Zudem konnte ein positiver Effekt auf die Kooperationsbereitschaft und die Identifikation mit dem Team festgestellt werden. Nicht nachgewiesen werden konnten hingegen Auswirkungen auf die Qualität der Texte einzelner Autor(inn)en.

Schlagwörter: Multiperspektivische Evaluation, innerbetriebliche Weiterbildung, Schreibfortbildung, Schreiben

Multi-Perspective Case Evaluation of the Effects of In-House Writing Training

Abstract: Writing is a substantial part of everyday working life in many professional fields. Since in most cases the professionals' writing needs to comply with highly specific expectations, companies and other organizations offer in-house writing training to their staff. However, the impact of such training measures has not yet been thoroughly explored. For this paper, we conducted a multi-perspective case evaluation of a series of in-house writing courses. The research combined, among other methods, written surveys, focus group discussions with writers, text analysis and interviews with typical readers.

The results suggest that team-centered training has a positive impact mainly on individual and cooperative writing processes. Moreover, the writing courses were considered to have an impact on the team spirit. However, positive effects on the quality of a specific writer's text could not be thoroughly identified. In summary, regular writing training seems to improve the writing, but not necessarily the text.

Keywords: Multidimensional Evaluation, In-house Training, Writing Training, Writing

1 Hochschule Luzern, Schweiz

2 Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Schweiz