

## Wissensmanagement und Evaluation

*Jan Hense, Heinz Mandl*

*Department Psychologie, Empirische Pädagogik und Pädagogische Psychologie,  
Ludwig-Maximilians-Universität München*

### Zusammenfassung

Sowohl für das Wissensmanagement als auch die Evaluation sind Generierung, Repräsentation, Kommunikation und Nutzung von Wissen zentrale Probleme. Trotz vielfältiger Berührungspunkte wurden Zusammenhang und Wechselspiel beider Disziplinen aber bisher nicht systematisch bearbeitet. Es lassen sich vier grundsätzliche Perspektiven unterscheiden. Auf operativer Ebene kann (1) Wissensmanagement als Werkzeug in der Evaluation und umgekehrt (2) Evaluation als Werkzeug im Wissensmanagement fungieren. Auf Steuerungsebene sind (3) das Wissensmanagement von Evaluationsergebnissen und (4) die Evaluation von Wissensmanagement relevante Betrachtungsweisen. Nach einem kurzen Überblick über zentrale Begriffe und Grundlagen des Wissensmanagements werden in diesem konzeptionell orientierten Beitrag die ersten drei dieser Perspektiven vor dem Hintergrund der aktuellen Literatur beider Fachdisziplinen analysiert. Abschließend werden praktische und professionsstrategische Konsequenzen diskutiert.

**Schlagwörter:** Evaluation, Wissensmanagement, Steuerung von Evaluation, Evaluationsnutzung



### Herausgeberinnen und Herausgeber:

Prof. Dr. Reinhard Stockmann, Universität des Saarlandes  
(Geschäftsführender Herausgeber)

Prof. Dr. Alexandra Caspari, Fachhochschule FfM

Prof. Dr. Gerd-Michael Hellstern, Universität Kassel

Prof. Dr. Helfried Moosbrugger, J.-W.-Goethe-Universität FfM

Prof. Dr. Hildegard Müller-Kohlenberg, Universität Osnabrück

Prof. Dr. Dr. Christiane Spiel, Universität Wien

### Redaktion:

Stefanie Kihm

Universität des Saarlandes

FR 5.2 – Soziologie; Postfach 151 150

D-66041 Saarbrücken

Tel. 0681/302-4937; Fax. 0681/302-3899

E-mail: [redaktion@zfev.de](mailto:redaktion@zfev.de); Web: [www.zfev.de](http://www.zfev.de)